

Onderwerp: IBL rekentool tijdelijk niet beschikbaar voor nieuwe hypotheekaanvragen

Beste adviseur,

In week 7 van 2021 heeft HDN geconstateerd, dat de IBL rekentool sinds de eerste loonstrook over januari 2021 een te laag toetsinkomen heeft afgegeven voor een beperkte groep klanten. Dit voorval is ontstaan door een niet ingevuld veld op het UWV verzekeringsbericht waardoor de IBL rekentool, de rekenregels volgend, een lager toetsinkomen afgeeft.

Ondanks de beperkte omvang van dit voorval heeft HDN in overleg met IBL stakeholders besloten om de rekentool vanaf 23 februari vanaf 14.00 uur niet meer beschikbaar te stellen voor nieuwe aanvragen met UWV verzekeringsbericht.

Als u voor 23-02-2021 een hypotheekaanvraag met IBL heeft ingediend, wordt deze afgehandeld conform het gebruikelijke proces.

De IBL rekentool blijft wel beschikbaar voor herberekeningen en voor IBL aanvragen met een UWV verzekeringsbericht met een uiterste datum van 23-02-2021. De feitelijke afhandeling van deze aanvragen vindt plaats conform het acceptatiebeleid van de individuele geldverstrekker.

Toelichting voorval

Bij een selecte groep klanten wordt sinds de eerste loonstrook over januari 2021 geen contractvorm meer meegegeven op het UWV verzekeringsbericht. Het betreft hier de zogenaamde code 18 groep (o.a. politie, defensie en rechters). Als de contractvorm niet bekend is, gaat de IBL rekentool ervan uit dat er geen sprake is van een vast contract en worden er stringenter regels toegepast dan wanneer er wel sprake is van een vast contract. Hierdoor geeft de IBL rekentool een lager toetsinkomen af dan passend voor de bovengenoemde groep klanten met een vast contract. De IBL rekentool en de daarbij behorende rekenregels hebben correct gewerkt. Echter, door een niet ingevuld veld op het UWV verzekeringsbericht wordt er bij een beperkte groep klanten een te laag toetsinkomen berekend.

IBL rekentool tijdelijk on hold

Na het incident met de IBL rekentool dat in januari jl. bekend werd, zijn extra maatregelen genomen om te monitoren of de IBL rekentool de juiste uitkomsten geeft. Door dit nieuwe voorval, hoe miniem de gevolgen ook zijn, is geconstateerd dat de set aan korte termijn controlemaatregelen niet voldoende heeft gewerkt en moet de IBL rekentool helaas tijdelijk on hold worden gezet. De komende periode zullen verdere verbeteringen aan governance, processen en controls worden doorgevoerd. Zodra de betrouwbaarheid volgens de deelnemende geldverstrekkers en extern deskundigen op een goed niveau is, komt de IBL rekentool weer online.

AFM

HDN heeft de Autoriteit Financiële Markten over het nieuwe voorval en de genomen maatregelen geïnformeerd.

Tot slot

Wij vinden het natuurlijk buitengewoon spijtig dat de IBL rekentool tijdelijk niet kan worden aangeboden. Wij zetten ons daarom samen met de IBL stakeholders en HDN ten volle in om de IBL rekentool weer zo spoedig mogelijk beschikbaar te maken.