

Woningverduurzaming staat hoog op de agenda en wordt zeker voor hypotheekadviseurs een steeds belangrijker thema. Sterker nog, energiebesparende maatregelen zullen naar verwachting binnen afzienbare tijd een vast en vanzelfsprekend onderdeel zijn van ieder hypotheekadviesgesprek. Obvion en Eneco slaan daarom de handen ineen om de hypotheekadviseur maximaal te ondersteunen. Begin december zijn zij een pilot gestart waarin financiering en verduurzaming samenkomen. Zonnepanelen of andere energiebesparende maatregelen financieren én meteen de aanschaf en installatie regelen voor de klant? 'Het Omschakelplan' maakt het mogelijk. Een gesprek met Hans Peters (Commercieel Directeur Eneco) en Peter Dijks (Commercieel Directeur van Obvion).



*Obvion en Eneco starten unieke pilot voor hypotheekadviseurs*

# Geïntegreerd hypotheek- en energieadvies in 'Het Omschakelplan'

TEKST OBVION

**H**ans Peters (Eneco): "We zien dat de overgrote meerderheid van Nederland bereid is een steentje bij te dragen aan verduurzaming. Veel mensen willen wel kijken hoe zij energie kunnen besparen en hun CO<sub>2</sub>-uitstoot terugdringen. Helemaal als dat ook nog eens lastenverlaging en meer wooncomfort oplevert. Alleen worden ze overspoeld met duurzame adviezen, oplossingen en aanbiedingen. Zonnepanelen, warmtepomp of toch een nieuwe CV-ketel? Wat is slim en wanneer zet je dan die stap? En minstens zo belangrijk: hoe ga je dat betalen? Wanneer je een hypotheek afsluit is dat hét moment om deze beslissing te nemen. Je bent met een nieuwe woning bezig én je bent de financiering aan het regelen. Eneco en Obvion hebben samen

onderzocht hoe we dit momentum zo goed mogelijk kunnen benutten."

Peter Dijks (Obvion): "De rol van de hypotheekadviseur is hierbij natuurlijk essentieel. Hij of zij is degene die woningverduurzaming ter sprake kan brengen en hier gericht advies over kan geven. Alleen merken we dat veel hypotheekadviseurs nog zoekende zijn hoe ze die rol het beste kunnen invullen. Energiebesparende maatregelen behoren niet standaard tot hun expertise. Bij Obvion helpen we hen om zich die kennis eigen te maken. Zo dragen we als partner in het 'Sectorcollectief Duurzaam Wonen' actief bij aan de ontwikkeling van hypotheekadviseurs tot Adviseur Duurzaam Wonen. Alleen is dat een ontwikkeling op de langere termijn en wij willen vaart maken; woningverduurzaming op korte termijn een

echte push geven. De samenwerking met Eneco in 'Het Omschakelplan' is daarvoor een mooie volgende stap."

## Zo werkt 'Het Omschakelplan'

'Het Omschakelplan' is een module die naadloos wordt geïntegreerd in het adviseursportaal van Obvion. Het geeft een overzicht van alle gangbare energiebesparende maatregelen, van spouwmuurisolatie en dubbelglas tot warmtepomp en zonnepanelen. Op basis van specifieke kenmerken van de woning staat bij elke maatregel een indicatie van de kosten én de besparingen. Zo is in één oogopslag klantspecifiek inzichtelijk wat de investering mogelijk betekent voor de hypotheeklasten en welke besparing dit elke maand kan opleveren. De klant kan op basis van de return on investment en de

directe impact op zijn maandlasten besluiten welke maatregel hij het meest aantrekkelijk vindt. De adviseur kan ter plekke een uitdraai maken of deze per mail versturen, zodat de klant er thuis nog eens rustig naar kan kijken. Ook online is 'Het Omschakelplan' voor zijn nieuwe huis door te klant in te zien. Is de klant enthousiast, dan kan de adviseur direct de financiering aanvragen. Bij Obvion is het verduurzamingsdepot van € 9.000 voor duurzame maatregelen sinds kort in de meeste gevallen standaard opgenomen in de hypotheekofferte. Na akkoord hoeft de klant het bedrag alleen nog maar toe te wijzen aan een of meerdere energiebesparende maatregelen. Door aan te sluiten op de online (bestel)omgeving van Eneco volstaat één druk op de knop om alles ook echt in werking te zetten. Eneco neemt het volledige fulfilment op zich en zorgt voor de aanschaf, plaatsing en installatie.

Heeft de klant nog inhoudelijke vragen of behoefte aan een diepgaander advies, dan kan de hypotheekadviseur in de software direct een vrijblijvend adviesgesprek aanvragen met een expert van het Eneco Duurzaam Wonen team. Zo is 'Het Omschakelplan' een alles-in-een oplossing voor advies, financiering en de realisatie van woningverduurzaming.

## Hypotheekadviseur in stelling brengen

Peters: "Voor het eerst schuiven we de verduurzamingsreis en de hypotheekreis in elkaar. Die integratie is de kracht en potentie van 'Het Omschakelplan.'"



Peter Dijks: 'Rol hypotheekadviseur essentieel.'



Hans Peters: 'Verduurzamingsreis en hypotheekreis schuiven in elkaar.'

Dijks: "We geven de hypotheekadviseur echt iets in handen waarmee hij zijn advies naar de klant kan optimaliseren en van nog meer toegevoegde waarde kan laten zijn. Natuurlijk gaat de aandacht van veel klanten doorgaans meer naar de nieuwe badkamer en keuken dan naar spouwmuurisolatie. Juist daarom maken we het met 'Het Omschakelplan' zo laagdrempelig mogelijk om 'ja' te zeggen tegen woningverduurzaming en zorgen we er meteen voor dat het niet alleen bij duurzame intenties blijft. De directe opvolging zorgt ervoor dat woningverduurzaming ook echt van de grond komt."

## Na de pilot snel opschalen

Er is bewust gekozen voor een soft launch: op 1 december zijn drie adviseurs gestart met 'Het Omschakelplan', tot maart wordt de pilot uitgebreid naar

20 adviseurs. Dijks: "We willen echt leren van de praktijk. Tegen welke vragen lopen adviseurs aan, hoe is de opvolging vanuit Eneco? Hoe kunnen we 'Het Omschakelplan' verder verbeteren? Diverse landelijke franchiseorganisaties hebben al interesse getoond, maar we willen de brede uitrol doen met een oplossing die helemaal is afgestemd op de behoefte van de hypotheekadviseur. Daarbij gaan we wel doorpakken, want we hebben hoge verwachtingen van 'Het Omschakelplan'. Het past bij de vele initiatieven waar we als Obvion momenteel mee bezig zijn. We hebben woningverduurzaming tot strategisch speerpunt gemaakt en willen hierin echt een voortrekkersrol vervullen. Bovendien hebben we binnen de Rabobank Groep de ambitie om bankier van de energietransitie te worden. De samenwerking met Eneco is een buitenkans om de beoogde schaalvergroting te realiseren." Hans Peters: "Onze organisaties passen ook uitstekend bij elkaar. Twee A-merken met een hands-on mentaliteit en een duidelijk focus op verduurzaming. In samenwerking met de onafhankelijke hypotheekadviseurs kunnen we de energietransitie verder versnellen en de klimaatdoelstellingen halen." ■

Bent u hypotheekadviseur en enthousiast over 'Het Omschakelplan'? Bouw mee, neem contact op via [eneco-omschakelplan@obvion.nl](mailto:eneco-omschakelplan@obvion.nl).

