

# Privacy Statement Obvion

Versie oktober 2016

## **Privacy Statement Obvion**

Obvion N.V., hierna verder te noemen Obvion, verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Obvion en door de Rabobank Groep, waar Obvion deel van uitmaakt.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- **Persoonsgegevens:**  
gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomen.
- **Verwerken:**  
alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

### **1. Van wie verwerkt Obvion persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- klanten en hun vertegenwoordigers;
- mensen die interesse tonen in onze producten en diensten, of
- mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Let op: als uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, bent u verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit privacy statement aan hen geven. Uw medewerkers kunnen dan zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

Om uw en onze belangen te beschermen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken van derden. Dit doen wij bijvoorbeeld in het kader van fraudebestrijding.

### **2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

Obvion en tevens alle onderdelen van de Rabobank Groep verwerken persoonsgegevens. De Rabobank Groep bestaat uit de lokale Rabobanken, Rabobank Nederland en verschillende dochterondernemingen, zoals ook Obvion. Waar wij in dit privacy statement spreken over de Rabobank, bedoelen wij de Rabobank Groep.

Onderdelen van de Rabobank in Nederland zijn bijvoorbeeld:

- Obvion N.V.
- De lokale Rabobanken
- Rabobank Nederland en het Administratiekantoor Centrale Agentschappen Rabobank (dit zijn handelsnamen van de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A.)
- Rabohypotheekbank N.V.

Doet, deed of gaat u zaken doen met Obvion? Dan is Obvion verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in dat kader plaatsvindt.

### 3. Waarvoor verwerkt Obvion persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Om een relatie met u te kunnen aangaan  
Als u klant bij ons wilt worden of wanneer u een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben wij persoonsgegevens nodig. Zo moeten wij bijvoorbeeld een onderzoek doen om te beoordelen of wij u als klant kunnen accepteren, of dat wij u een krediet kunnen verstrekken. Hiervoor kunnen wij ook gegevens over u gebruiken die wij van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het Bureau Krediet Registratie (BKR). Ook mogen wij bij het aangaan van een relatie een kopie van uw identiteitsbewijs opvragen.
- b. Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren  
Als u klant bij ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden. Wij leggen ook opnamen vast, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, camera's en chatsessies. Dit doen wij onder meer voor criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking of in het kader van bewijsvoering. Verder hebben wij uw naam nodig om namens u betalingen te kunnen doen. Wij kunnen uw naam dan ook aan anderen doorgeven. Daarnaast houden uw adviseur en Obvion elkaar op de hoogte van uw (financiële) situatie, waaronder het verloop van uw geldlening, zodat wij onze relatie met u kunnen onderhouden.
- c. Om uw en onze belangen te beschermen  
Om uw en onze belangen te beschermen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan of te onderzoeken. Voor dit doel kunnen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector raadplegen en hier persoonsgegevens in vastleggen. Ook kunnen wij voor dit doel openbare bronnen raadplegen zoals openbare registers, kranten en het internet.
- d. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten  
Om u goed van dienst te blijven zijn, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als u een vraag stelt over een product.
- e. Voor promotie- en marketingdoeleinden  
Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden van Obvion. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant voor u is. Of om beter op uw wensen te kunnen inspelen.  
  
Wilt u niet benaderd worden voor commerciële doeleinden? Dan kunt u dit aangeven bij Obvion. Postbus 3005 6401 DM Heerlen of bel 088 1470 200.
- f. Om overeenkomsten met leveranciers en zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren  
Als u voor uw werk contact heeft met Obvion kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om u toegang te kunnen geven tot ons kantoor.
- g. Om wettelijke verplichtingen na te komen  
Wij moeten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over u verzamelen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) moeten

wij bijvoorbeeld een (nader) onderzoek instellen als u een bepaald vermogen heeft of als er een ongebruikelijke transactie met uw rekening gedaan wordt. Ook moeten wij op basis van de WWFT vaststellen wie de uiteindelijke eigenaar (UBO) van een bedrijf is waar wij een relatie mee hebben.

Wet- en regelgeving kan ons er ook direct of indirect toe verplichten om gegevens over u aan een overheidsinstelling of aan een (Europese) toezichthouder door te geven. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank of De Europese Centrale Bank. Daarnaast moeten wij op basis van onze zorgplicht persoonsgegevens verwerken als daar aanleiding toe is.

h. Voor onze bedrijfsvoering

Als financiële dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelatie. Daar hoort ook bij dat wij weten of u samenwerkt met andere partijen die een risico kunnen opleveren, bijvoorbeeld voor u of de financiële sector. Om dit overzicht te krijgen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen, verwerken wij persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om te bepalen welk risico wij lopen bij een hypothecair krediet en of wij daarvoor een verzekering willen afsluiten.

i. Voor archiefdoeleinden

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat zij alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.

#### 4. **Verwerkt Obvion ook bijzondere persoonsgegevens?**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden of geboorteland. Om onze rol als bemiddelaar voor verzekeringen goed te kunnen vervullen, verwerken wij soms gegevens over uw gezondheid.

Obvion en hiermee ook de Rabobank nemen deel aan de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en kan hiervoor strafrechtelijke gegevens verwerken. Het doel van een incidentenregister of waarschuwingssysteem is om de belangen van financiële instellingen en hun klanten te beschermen. Bijvoorbeeld door fraude op te sporen.

Verder verwerken wij alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met uw toestemming of als u ons dat vraagt. Vraagt u ons om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

#### 5. **Maakt Obvion gebruik van Cookies?**

Obvion maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon (kunnen) worden geplaatst bij bezoek aan een website. In het Cookie Statement van Obvion, dat u onder meer kunt terugvinden op onze website [www.obvion.nl](https://www.obvion.nl) (<https://www.obvion.nl/Cookies.htm>), leest u alles over het gebruik van cookies door Obvion.

## **6. Hoe gaat Obvion met mijn persoonsgegevens om?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen Obvion en hiermee ook de Rabobank kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan mogen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Uw persoonsgegevens kunnen ook tussen de onderdelen van de Rabobank worden uitgewisseld. Maar alleen wanneer dit noodzakelijk en verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Als wij optreden als bemiddelaar moeten wij ook persoonsgegevens uitwisselen. Bijvoorbeeld met een verzekeraar, waarbij u via ons een spaarverzekering heeft afgesloten.

Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een klantmailing verzorgt en naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden. Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten. Dit kan doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens kennen als Nederland. Uw persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

## **7. Welke regels gelden voor Obvion bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is Obvion onder meer gebonden aan:

- De Wet bescherming persoonsgegevens
- De Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen
- Het Protocol incidenten waarschuwingssysteem financiële instellingen
- De Telecommunicatiewet

De Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen en het Protocol incidenten waarschuwingssysteem financiële instellingen zijn goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens. Waar nodig is de verwerking van persoonsgegevens door Obvion aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

## **8. Kan ik zien welke persoonsgegevens Obvion van mij verwerkt?**

Ja, u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt bij Obvion.

Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Obvion.

**9. Kan Obvion dit privacy statement wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerking zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop. Bijvoorbeeld via e-mail. Of door de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar te maken. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u terugvinden op onze website. Eerdere versies kunt u ook inzien via onze website.

**10. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Obvion, kunt u terecht bij Obvion:

Postbus 3005  
6401 DM Heerlen  
Telefoonnummer: 088 1470 200.  
E-mail: [info@obvion.nl](mailto:info@obvion.nl)



MCTPL003\_1610

HOE WIL JIJ WONEN?

[OBVION.NL](http://OBVION.NL)